

SISTEMA INTEGRADO PARA GESTIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Proyecto:	Sistema Integrado para Gestión de Servicios Públicos	
Preparado por:	Naxvan Soft	
Personas de contacto:	Ing. Andrés Tovar Clavijo Gerente gerencia@naxvansoft.com 3172638940 - 3204286915	Federico Tovar Marciales Comercial comercial@naxvansoft.com 3155919547 - 3115912430

Gracias por contar con Naxvan Soft, estamos gustosos de poderle ofrecer un presupuesto a medida, que esperamos sea de su interés. Para cualquier inquietud, comentario o sugerencia, no dude en contactarnos.

SOBRE NOSOTROS

Somos una empresa de soluciones tecnológicas y estamos comprometidos en ofrecer un servicio/producto marcado por la excelencia y la innovación. Ofrecemos a nuestros clientes:

SERVICIOS

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Software a la medida ▪ Diseño y desarrollo de páginas web ▪ Aplicaciones móviles ▪ Auditoría ▪ Consultoría ▪ Capacitación ▪ Digitalización ▪ Mantenimiento de computadores ▪ Mantenimiento de impresoras y fotocopiadoras ▪ Recargas de impresora ▪ Venta de suministros ▪ Venta de equipos nuevos, remanufacturados e impresoras ▪ Alquiler de equipos empresariales ▪ E-marketing | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Software de historia clínica electrónica y gestión: <ul style="list-style-type: none"> - Medicina general y especializada (Nax Medic) - Odontología (Nax Dent) - Salud Ocupacional (Nax Oc) - Optometría y visiometría (Nax View) - Audiometría (Nax Ear) ▪ Software para gestión de laboratorio clínico (Nax Lab) ▪ Software para facturación e inventario (Nax Pos) ▪ Sistema Integrado de Gestión para Servicios Públicos (SIGSP) ▪ Sistema Integrado para la Gestión de Clientes y Procesos (SIGCP) |
|--|---|

PRODUCTOS

- Visión:** Para el 2023 ser una empresa líder en soluciones tecnológicas a la medida con prestigio regional y nacional, sirviendo a nuestros clientes con ahincó y excelencia en los productos y servicios ofrecidos.
- Misión:** Brindar a nuestros clientes soluciones tecnológicas a la medida, basadas en la calidad, creatividad, eficiencia, eficacia, innovación y excelencia, con un equipo de trabajo altamente comprometido y humano.
- Equipo de trabajo:** Contamos con un equipo profesional de trabajo que estará dispuesto a cumplir sus requerimientos con responsabilidad y compromiso. Personal idóneo para el proyecto a realizar.

¿Por qué trabajar con nosotros?

Estamos seguros que podemos ofrecerle el mejor servicio y la mejor relación calidad/precio. A continuación, le detallamos algunas de las ventajas de trabajar con nosotros:

- Cumplimos con los requerimientos, lineamientos y normativas aplicables a los proyectos encomendados, teniendo en cuenta la integridad y facilidad para el usuario.
- Somos una empresa seria y comprometida con la atención al cliente.
- Contamos con un equipo de trabajo altamente comprometido, integral, idóneo y competitivo.
- Contamos con más de 8 años de experiencia.
- Tenemos la disposición de dar soluciones rápidas, innovadoras y eficientes a las necesidades de nuestros clientes.
- Estamos en capacitación y mejoramiento continuo de nuestros productos y servicios, para brindar a nuestros clientes soluciones innovadoras.
- Somos fabricantes directos de los productos y servicios que ofrecemos.

SOBRE EL PROYECTO

El objetivo de este proyecto es brindarles la solución para la gestión de servicios públicos. A continuación, detallamos la información del software:

Módulos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parametrización ▪ Administración ▪ Servicio ▪ Facturación Sitio ▪ Informes
----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Integración
<p>Funciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parametrización del sistema. ▪ Configuración de usuarios, roles y privilegios. ▪ Manejo de funcionarios. ▪ Parametrización de institución del cliente. ▪ Configuración y parametrización de información básica del servicio: <ul style="list-style-type: none"> - Barrio. - Cargo. - Estado Afiliación. - Estado Civil. - Estado Factura. - Estado Financiable. - Estado Lectura. - Estado Medidor. - Estado Pago. - Estado Usuario. - Estrato. - Género. - Motivación Cambio Estado. - Notificación Judicial. - Ocupación. - Perfil. - Profesión. - Sector. - Tipo Concepto. - Tipo Construcción. - Tipo Identificación. - Tipo Identificación Institución. - Tipo Medidor. - Tipo Unidad Vivienda. - Ubicación Geográfica. - Uso. ▪ Gestión integral de: <ul style="list-style-type: none"> - Clientes. - Predios. - Afiliaciones. - Unidades de vivienda. - Medidores. - Anexos. - Macro Medidores.

	<ul style="list-style-type: none"> - Lecturas. - Perfiles. - Cohortes. - Conceptos Facturación. - Tarifas, recargos, impuestos y descuentos. - Facturas. - Financiables. - Pagos. ▪ Manejo de procesos: <ul style="list-style-type: none"> - Configuración gráfica (color y estilo) por usuario. - Configuración de conceptos (facturación) por perfil - medidor. - Manejo de indicadores y validaciones de uso para Facturación, Financiables y Pagos. - Alertas y validaciones de uso para el manejo de Lecturas. - Toma de lecturas iniciales a medidores y macro medidores. - Cambio de medidor por unidad vivienda. - Trazabilidad e historial en las transacciones. - Alertas visuales y consolidados por medidor, macro medidor y red del servicio. - Detección de fugas y diferencias de consumo. ▪ Fácil configuración. ▪ Toma de lectura y facturación en sitio (tiempo real), en la cual el funcionario encargado de facturar pueda registrar y alimentar el sistema con el consumo del cliente y generar la factura en el acto. ▪ Generación de informes personalizados, estadísticas de consumo, trazabilidad de los datos y monitoreo en tiempo real del registro realizado por los funcionarios. ▪ El sistema funcionará 100% en la nube con el ánimo de garantizar disponibilidad de la información en todo momento. ▪ Informes exportables a Excel y pdf. ▪ Interfaz amigable y fácil de utilizar por usuarios.
<p style="text-align: center;">Informes</p>	<p>Informes parametrizables y multi filtro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rol. ▪ Sistema. ▪ Usuario. ▪ Funcionario. ▪ Barrio. ▪ Cargo.

- Estado Afiliación.
- Estado Civil.
- Estado Factura.
- Estado Financiable.
- Estado Lectura.
- Estado Medidor.
- Estado Pago.
- Estado Usuario.
- Estrato.
- Género.
- Motivación Cambio Estado.
- Notificación Judicial.
- Ocupación.
- Perfil.
- Profesión.
- Sector.
- Tipo Concepto.
- Tipo Construcción.
- Tipo Identificación.
- Tipo Identificación Institución.
- Tipo Medidor.
- Tipo Unidad Vivienda.
- Ubicación Geográfica.
- Uso.
- Clientes.
- Predios.
- Afiliaciones.
- Unidades de vivienda.
- Medidores.
- Anexos.
- Macro Medidores.
- Lecturas.
- Perfiles.
- Cohortes.
- Conceptos Facturación.
- Tarifas, recargos, impuestos y descuentos.
- Facturas.
- Financiables.
- Pagos.
- Consolidado Medidor.
- Red Servicio.
- Funcionario responsable de:
 - Lecturas.

	<ul style="list-style-type: none"> - Facturas. - Pagos. - Financiables. ▪ Cliente involucrado en: <ul style="list-style-type: none"> - Lecturas. - Facturas. - Pagos. - Financiables. - Predios. ▪ Ficha Técnica Predio. ▪ Historial cambio medidores.
Ventajas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disponibilidad de información 24/7. ▪ Disminución del error humano en el registro de información, en relación a la facturación de tradicional. ▪ Disminución de la inversión en la logística operativa del negocio. (En un solo traslado se realiza el registro del consumo y la facturación respectiva en tiempo real). ▪ Mayor control sobre la información: Consumos, clientes, etc. ▪ Mayor cubrimiento geográfico. ▪ Soporte ilimitado de información: Clientes, funcionarios, facturas, informes, etc. ▪ Agilidad en las transacciones. ▪ Apoyo logístico y contable.

MODELOS DE TRABAJO Y PRECIO

Somos conscientes que las necesidades de un cliente a otro cambian, lo que para uno es fundamental, para otro es sólo algo perfectamente prescindible. Queremos ofrecerles un presupuesto que se ajuste 100% a sus necesidades, por lo que se proponen los siguientes modelos de trabajo:

OPCIÓN 1	LICENCIA ANUAL (más popular)
Características	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Licenciamiento: empresa/año. ▪ Capacitación inicial: personalizada.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asistencias: permanente. ▪ Actualizaciones: incluidas. ▪ Usuarios: ilimitado. ▪ Clientes: ilimitado. ▪ Facturación: ilimitado. ▪ Alertas: incluida. ▪ Facturación en sitio: incluida. ▪ Almacenamiento: ilimitado. ▪ Disponibilidad: 24/7.
Consideraciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pago único para configuración de la plataforma a la empresa contratante. ▪ Pago anual en concepto de mantenimiento a la plataforma, renovación de licencia, dominio y hosting. ▪ Actualizaciones, capacitaciones y soporte técnicos, están incluidos en la licencia y serán efectuados en coordinación con la empresa contratante.

OPCIÓN 2	LICENCIA MENSUAL
Características	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Licenciamiento: empresa/mes. ▪ Capacitación inicial: personalizada. ▪ Asistencias: permanente. ▪ Actualizaciones: incluidas. ▪ Usuarios: ilimitado. ▪ Clientes: ilimitado. ▪ Facturación: ilimitado. ▪ Alertas: incluida. ▪ Facturación en sitio: incluida. ▪ Almacenamiento: ilimitado. ▪ Disponibilidad: 24/7.
Consideraciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pago único para configuración de la plataforma a la empresa contratante. ▪ Pago anual en concepto de mantenimiento a la plataforma, renovación de licencia, dominio y hosting.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actualizaciones, capacitaciones y soporte técnicos, están incluidos en la licencia y serán efectuados en coordinación con la empresa contratante. ▪ Cláusulas de permanencia por 1 año.
--	--

OPCIÓN 3	
LICENCIA POR SUSCRIPTOR	
Características	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Licenciamiento: suscriptor/cohorte. ▪ Capacitación inicial: personalizada. ▪ Asistencias: permanente. ▪ Actualizaciones: incluidas. ▪ Usuarios: ilimitado. ▪ Clientes: limitado por licencias. ▪ Facturación: ilimitado. ▪ Alertas: incluida. ▪ Facturación en sitio: incluida. ▪ Almacenamiento: ilimitado. ▪ Disponibilidad: 24/7.
Consideraciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pago único para configuración de la plataforma a la empresa contratante. ▪ Pago por suscriptor/cohorte en concepto de mantenimiento a la plataforma, renovación de licencia, dominio y hosting. ▪ Actualizaciones, capacitaciones y soporte técnicos, están incluidos en la licencia y serán efectuados en coordinación con la empresa contratante. ▪ La inclusión de nuevos suscriptores incurrirá en gastos adicionales, proporcionales al valor de la licencia.

PRÓXIMOS PASOS

Deseamos que este presupuesto haya sido de su interés. Estamos convencidos que somos la respuesta a sus necesidades, nuestra amplia experiencia y las opiniones de nuestros clientes nos avalan. Para aceptar este presupuesto, simplemente pónganse en contacto con nosotros.

¡Muchas gracias!